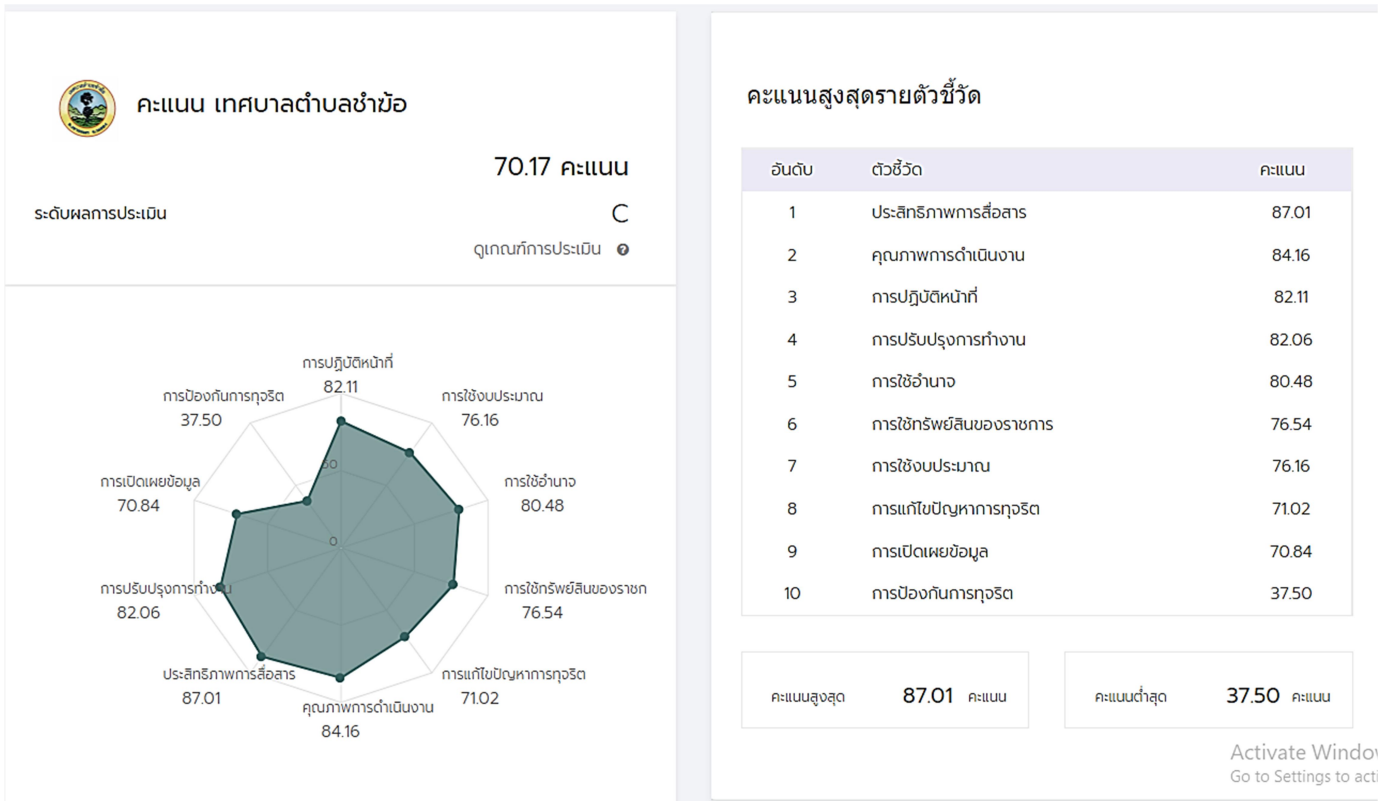


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 เทศบาลตำบลชำฉ้อ อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลชำฉ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</p>	
<p>๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๒.๑๑ คะแนน</p>	<p>ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>๑. การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ</p> <p>๒. การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล การใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๓. การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p> <p>๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด</p> <p>๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายสะดวก</p>
<p>๒. การใช้งบประมาณ ๗๖.๑๖ คะแนน</p>	
<p>๓. การใช้อำนาจ ๘๐.๔๘ คะแนน</p>	
<p>๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๗๖.๕๔ คะแนน</p>	
<p>๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๗๑.๐๒ คะแนน</p>	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๒.๑๑ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องดังต่อไปนี้
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๗.๐๑ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๘๒.๐๖ คะแนน	
	<p>๑. คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๒. การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</p>
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๗๐.๘๔ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องดังต่อไปนี้
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๓๗.๕๐ คะแนน	
	<p>๑. การเปิดเผยข้อมูล ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ ของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒. การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชำ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชำ้อ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. ปลุกฝังจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อหน้าที่และปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	๑. จัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการรับผิดชอบต่อหน้าที่และปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวม ๒. เน้นย้ำแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ของประชาชนในที่ประชุมประจำเดือน	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานการความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง	๑. เสริมสร้างฐานความรู้เรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องในรูปแบบการแจ้งในที่ประชุมประจำเดือน ๒. การจัดทำแบบขออนุญาตใช้ทรัพย์สินต่างๆ ของราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานการความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๓. การจัดทำและเปิดเผยข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ	๑. จัดทำรายงานข้อมูลต่าง ๆ ที่สาธารณชนควรทราบ เช่น รายงานการเงิน ข่าวสารการจัดซื้อ – จัดจ้าง รายงานผลการดำเนินงานประจำปี เป็นต้น เพื่อนำไปลงเว็บไซต์ของเทศบาล	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานการความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๔. การแจ้งเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕ ให้บุคลากรในเทศบาลและประชาชนทราบ	๑. แจ้งเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕ ให้บุคลากรในเทศบาลทราบในที่ประชุมประจำเดือน ๒. นำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕ ลงเว็บไซต์เทศบาล	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานการความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๕. การปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน	๑. เสริมสร้างความรู้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนในรูปแบบการให้ความรู้ในที่ประชุม ๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ๓. จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน ๔. นำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการประชาชนลงในเว็บไซต์ของเทศบาล	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานการความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ