



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลชำฉ้อ อำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง

**รายงานผลการดำเนินงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลตำบลชำฉ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ (Outcome/Result)
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
๑. การป้องกันการขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ ส่วนรวม	๑. ประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตและประพฤตินิชอบ ที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน ๒. จัดทำช่องทางการแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ ๓. จัดทำคู่มือ หรือ แนว ปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤตินิชอบและเปิดเผยให้ ประชาชนรับทราบ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	- หน่วยงานมีการจัดทำ แผนการประเมินความเสี่ยง การทุจริต - หน่วยงานมีช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่โดยเฉพาะแยกจาก ช่องทางการร้องเรียนทั่วไป - หน่วยงานประกาศใช้คู่มือ หรือแนวปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤตินิชอบ และเผยแพร่ ให้ประชาชนทราบผ่าน เว็บไซต์ของหน่วยงาน	- การดำเนินงานของแต่ละ ภารกิจสามารถลดความเสี่ยง การทุจริตได้และมีการ จัดการความเสี่ยงการทุจริต เชิงรุก - ประชาชนเกิดความมั่นใจ ในระบบการร้องเรียนเรื่อง ทุจริต และกล้าที่จะเปิดโปง พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่มาก ขึ้น
๒. การส่งเสริมการป้องกันการ ทุจริตของหน่วยงาน	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อป้องกันการ ทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐาน จริยธรรม หรือธรรมาภิบาล ๒. รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๓. ประชาสัมพันธ์ผลการ ดำเนินงานให้สาธารณชน ทราบ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	- หน่วยงานมีการจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - เจ้าหน้าที่รายงานผลการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ผ่าน ระบบ e-planNACC และ รายงานผลการดำเนินการให้ ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ - ประชาสัมพันธ์รายงานผล การดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน	หน่วยงานมีกรอบทิศทางใน การป้องกันการทุจริตที่ ชัดเจนผ่านแผนปฏิบัติการฯ และมีการรายงานผลที่เป็น รูปธรรมผ่านระบบ สารสนเทศระดับประเทศ (e-PlanNACC) อีกทั้งยัง สร้างวัฒนธรรมความโปร่งใส ด้วยการเปิดเผยข้อมูลสู่ สาธารณะสอดคล้องกับหลัก ธรรมาภิบาลและการบริหาร จัดการภาครัฐแนวใหม่

**รายงานผลการดำเนินงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลตำบลข้าหม้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ (Outcome/Result)
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการตามภารกิจและระบบ E-Service					
<p>การปรับปรุงคุณภาพดำเนินงานหรือการบริการให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการให้บริการหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน</p> <p>๒. จัดให้มีการบริการในรูปแบบ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ</p> <p>๓. กำหนดแนวปฏิบัติ Do's & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน</p> <p>๔. จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๕. เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบ</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>- ทุกส่วนราชการได้ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการให้บริการทุกงาน</p> <p>- ทุกส่วนราชการจัดทำช่องทางการให้บริการในรูปแบบ E-Service ในภารกิจงานที่ไม่ยุ่งยาก/ซับซ้อน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจและป้องกันการเรียกรับสินบนของเจ้าหน้าที่</p> <p>- จัดทำแนวปฏิบัติ Do's & Don'ts และแจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ</p> <p>- ผู้บริหารท้องถิ่นประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และกำชับให้บุคลากร ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยหากมีเจ้าหน้าที่รายได้รับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ให้รายงานผู้บริหารท้องถิ่นทราบตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด</p>	<p>- ประชาชนใช้บริการได้ถูกต้องสะดวก ลดการพบเจ้าหน้าที่โดยตรง</p> <p>- ลดโอกาสเลือกปฏิบัติและการเรียกรับผลประโยชน์</p> <p>- เจ้าหน้าที่ตระหนักด้านจริยธรรมมากขึ้น</p>

**รายงานผลการดำเนินงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลตำบลชำฉ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ (Outcome/Result)
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					
การสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่าง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทาง ที่หลากหลาย สะดวกเข้าถึงง่าย ไม่ ซับซ้อน	มอบหมายงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผลงานกิจกรรม ของเทศบาลที่ มีความชัดเจนผ่านช่องทางต่าง ๆ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	มีการเผยแพร่ข่าวสารผลงาน กิจกรรมของหน่วยงานใน เว็บไซต์ หน่วยงาน และ ช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เช่น Facebook , Tiktok, ป้าย ประชาสัมพันธ์	ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สามารถรับทราบผลการ ดำเนินงานของหน่วยงานได้ หลากหลายช่องทาง และ สามารถแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะได้อย่าง รวดเร็วซึ่งหน่วยงานสามารถ ใช้ข้อมูลดังกล่าวมา ประกอบการพัฒนาการ ปฏิบัติงานได้
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
การป้องกันการนำทรัพย์สินราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับทางการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ ๒. จัดให้มีการขออนุญาตใน การยืมทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้อง ๓. จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุ และครุภัณฑ์ของหน่วยงาน เป็นระยะ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	- หน่วยงานได้จัดทำคู่มือหรือ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการ และ ประกาศใช้คู่มือฯ - มีการประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด - หน่วยงานได้ดำเนินการ ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ ของหน่วยงานเป็นระยะ - หน่วยงานมีการกำหนด บทลงโทษที่ชัดเจน	การยืมทรัพย์สินราชการไป ใช้ของเจ้าหน้าที่ เป็นไป อย่างถูกต้องตามขั้นตอนและ หลักเกณฑ์ที่กำหนด

**รายงานผลการดำเนินงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลตำบลข้าหม้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ (Outcome/Result)
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
มาตรการชี้แจงข้อมูลงบประมาณของหน่วยงาน ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ รวมถึงการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ และการสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น	แจ้งข้อมูลงบประมาณของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้บุคลากรทราบ ในการประชุมประจำเดือน	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	- มีการแจ้งข้อมูลงบประมาณของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้บุคลากรทราบ ในการประชุมประจำเดือน และผ่านรายงานการประชุมประจำเดือน	- บุคลากรของหน่วยงานรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน และข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประโยชน์ ประหยัด และความคุ้มค่า
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล					
การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม	๑. จัดทำแผนการบริหารทรัพยากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. จัดทำแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๓. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๔. ประชาสัมพันธ์และกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมฯ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	- หน่วยงานมีการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้มีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนดังกล่าวให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน - ผู้บริหารท้องถิ่นมีการมอบนโยบายในประเด็นการดำรงตนและปฏิบัติหน้าที่ตามประมวลจริยธรรมฯ ให้แก่บุคลากรทุกระดับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	จากการขับเคลื่อนแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ อย่างเป็นระบบ พร้อมกับการส่งเสริมจริยธรรมโดยการนำของผู้บริหารท้องถิ่นส่งผลให้หน่วยงานมีความพร้อมในด้านกำลังคนที่มีทักษะความสามารถและคุณธรรมในการปฏิบัติงาน อีกทั้งการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยยกระดับความโปร่งใสและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรในระยะยาว

รายงานผลการดำเนินงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลตำบลชำฉ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/Result)
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
มาตรการในการกำหนดประชาสัมพันธ์การให้บริการทาง E-service มากขึ้น เพื่อใช้ระบบดังกล่าว ลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกประชาชน ซึ่งถือเป็นมาตรการในการปรับปรุงการทำงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการทาง E-service มากขึ้น เพื่อใช้ระบบดังกล่าว ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวกประชาชน	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	- มีประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการทาง E-service ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- ผู้รับบริการรับทราบช่องทางการให้บริการ E-service มากขึ้น และสามารถขอรับบริการผ่านทางช่องทางดังกล่าว ทำให้การให้บริการสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น